

## Regulamin Zakupów – Warunki sprzedaży

Słowniczek:

**Sklep** - prowadzony przez spółkę cywilną CANCA POLSKA s.c. Hubert Pełka, Michał Breś sklep internetowy działający pod adresem: [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl), sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

**Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Czas realizacji zamówienia** - czas, w jakim Sklep skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy;

**Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie.

### §1. WSTĘP

1. Właścicielem serwisu internetowego [osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) jest spółka cywilna CANCA POLSKA s.c. Hubert Pełka, Michał Breś z siedzibą: ul. Powstańców Śląskich 61/22 Warszawa, 01-355, NIP 522 291 89 07, REGON 141825228. Wpis do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawy pod numerem 487892 (Hubert Pełka) oraz 488049 (Michał Breś).  
Adres korespondencyjny: ul. Powstańców Śląskich 61/22 Warszawa, 01-355  
Korzystanie z serwisu [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
  2. Nabywcą towarów, oferowanych w sklepie internetowym [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) jest pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.
  3. Sklep internetowy [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
  4. Przedmiotem transakcji są produkty wymienione w ofercie sklepu internetowego [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) w chwili składania zamówienia.
  5. Wszystkie ceny podane na stronie [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług określony odrębnymi przepisami.
  6. Ceną wiążącą jest cena podana w sklepie internetowym [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) przy produkcji w chwili składania zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w sklepie internetowym, wprowadzania nowych towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które zawarły umowy sprzedaży towarów oferowanych przez Sklep przed dokonaniem ww. zmian lub praw osób uprawnionych do korzystania z danej promocji, zgodnie z jej zasadami i w okresie jej trwania.
- 
1. Zdjęcia i prezentacje oferowanych produktów są przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli. Opis produktu zawiera szczegółowe dane dotyczące cech produktu.

## §2. ZAMÓWIENIE

1. Zasadniczym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest właściwe złożenie zamówienia.
2. Zamówienia mogą być złożone poprzez stronę [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl).
3. Zamówienia w sklepie internetowym [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl) można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Zamówienie potwierdzone jest pocztą elektroniczną w ciągu 24 godzin roboczych z wyłączeniem weekendów i dni wolnych od pracy. Potwierdzenie zamówienia zawiera informację na temat warunków dostawy i jej kosztów, terminu i potwierdzenie ceny.
5. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia i/lub nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. dane klienta są niepełne lub nieprawidłowe) zostanie ono uznane za niezłożone po upływie pięciu dni roboczych.
6. Złożenie zamówienia przez Klienta wnoszącego o wystawienie faktury jest równoznaczne z upoważnieniem firmy Canca Polska s.c. do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania jego podpisu. Klienci będący płatnikami VAT są zobowiązani do podania swojego numeru NIP.
7. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wątpliwych, niepotwierdzonych lub zawierających niekompletne dane.
8. Składając zamówienie z opcją przedpłaty Klient zobowiązuje się uiścić należność w przeciągu 5 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.
9. Składając zamówienie, Klient zawiera umowę sprzedaży zamawianych produktów ze sklepem internetowym [www.osobistaksiazka.pl](http://www.osobistaksiazka.pl). Uwagi Klienta do zamówienia nie obligują sklepu do ich wykonania.
10. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16.00, w soboty oraz w niedziele i święta, rozpatrywane są kolejnego dnia roboczego
11. Wydanie towaru Klientowi następuje z chwilą powierzenia go przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju (art. 544 § 1 kodeksu cywilnego).

## §3. DOSTAWA

1. Zakupione towary są dostarczane za pomocą wybranego przewoźnika pod adres wskazany w formularzu zamówień.
2. W przypadku wysyłki możliwa jest wysyłka za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz paczkomatów. Uwaga dla Klientów wybierających przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej: sklep zastrzega sobie prawo do wysłania paczek za pośrednictwem szybkiego kuriera zamiast zwykłej poczty polskiej, bez żadnej dopłaty dla Klienta, i bez wcześniejszego poinformowania o tym Klientów.
3. Koszty dostawy:
  - Dostawa w granicach Polski

- Poczta Polska – list zwykły nierejestrowany – koszt wliczony w cenę produktu (maksimum 3 książek w zamówieniu)
- Paczkomaty – koszt 9 zł brutto
- Dostawa poza granice Polski
  - Koszty wysyłki poza granice terytorialne Polski podane zostaną drogą mailową po uzgodnieniach z Nabywcą w zależności od kraju dostawy. W celu takiego zamówienia należy skontaktować się ze sklepem przed złożeniem zamówienia.

4. Czas realizacji zamówienia: Wysyłka produktów następuje maksymalnie 8 dni roboczych po otrzymaniu zapłaty za zamówiony towar.

5. O nadaniu paczki Nabywca będzie poinformowany drogą mailową.

6. Zwrot nedoręczonej paczki:

- W przypadku zamówień wysłanych za pośrednictwem paczkomatów, Klient ma obowiązek skontaktować się z obsługą sklepu e-mailem pod adresem [info@osobistaksiążka.pl](mailto:info@osobistaksiążka.pl) jeżeli paczka nie zostaje do niego doręczona w ciągu 4 roboczych dni od daty nadania.
- W przypadku zamówień wysłanych za pośrednictwem Poczty Polskiej, Klient ma obowiązek skontaktować się z obsługą sklepu e-mailem pod adresem [info@osobistaksiążka.pl](mailto:info@osobistaksiążka.pl) jeżeli paczka nie zostaje do niego doręczona w ciągu 7 dni roboczych od daty nadania.

7. Przed odebraniem przesyłki od kuriera/pracownika Poczty Polskiej Klient jest zobowiązany do sprawdzenia czy nie uległa ona uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, kiedy opakowanie przesyłki nosi ślady uszkodzenia Klient powinien odmówić jej przyjęcia a następnie sporządzić protokół szkody zawierający opis uszkodzeń. Następnie Klient powinien skontaktować się ze sklepem [info@osobistaksiążka.pl](mailto:info@osobistaksiążka.pl) celem wyjaśnienia sytuacji.

8. W przypadku bezpodstawnej odmowy przyjęcia zamówionej i nieuszkodzonej przesyłki przez Klienta, zamówiony towar wraca do sklepu, a Klient zostanie obciążony kosztami przesyłki.

#### §4. PŁATNOŚĆ

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- przedpłata - płatność za zamówienie zrealizowana będzie za pośrednictwem serwisu [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)

#### §5. ZWROTY

1. Towary w sklepie internetowym [www.osobistaksiążka.pl](http://www.osobistaksiążka.pl) są fabrycznie nowe, pierwszego gatunku i objęte są gwarancją producenta.
2. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U.z 2000r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) Klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z towarem należy odesłać na adres CANCA POLSKA s.c. Hubert Pełka, Michał Breś: ul. Powstańców Śląskich 61/22 01-355 Warszawa,. Zwrot w takim wypadku następuje na koszt sklepu.

3. Bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do odstąpienia od umowy zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, przed dokonaniem wysyłki Klient powinien skontaktować się ze sklepem [www.osobistaksiążka.pl](http://www.osobistaksiążka.pl)
4. Zwrot należności za towar nastąpi w formie przelewu na konto Klienta. Zgodnie z ustawą w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwracany towar powinien być w stanie niezmiennym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty wtedy, gdy będzie odesłany kompletny, będzie nieuszkodzony oraz nie będzie nosił śladów użytkowania, świadczących o innym wykorzystaniu towaru, niż tylko do celów jego sprawdzenia.
5. Do zwracanych towarów musi być dołączony dowód zakupu.

## §6. REKLAMACJE

1. Wszystkie towary oferowane w sklepie internetowym [www.osobistaksiążka.pl](http://www.osobistaksiążka.pl) objęte są 24 miesięczną odpowiedzialnością sprzedawcy za zgodność towaru z umową na warunkach wynikających z kodeksu cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
2. W przypadku reklamacji należy kontaktować się z obsługą sklepu [www.osobistaksiążka.pl](http://www.osobistaksiążka.pl)
3. Towar reklamowany należy odesłać na adres CANCA POLSKA s.c. Hubert Pełka, Michał Breś: ul. Powstańców Śląskich 61/22 01-355 Warszawa,
4. Do odsyłanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny (załącznik 1 do regulaminu).
5. Reklamacje rozpatrywane i załatwiane są w terminie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego, a w sporach pomiędzy przedsiębiorcą i konsumentem rozpatrywane są i załatwiane w terminach określonych w ustawie z dnia 27. lipca 2002r. o Szczególnych Warunkach Sprzedaży Konsumentckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku uznania reklamacji towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe, sklep zwróci

Klientowi równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary.

7. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

## §7. USTALENIA KOŃCOWE

1. Polityka prywatności - dane Klientów sklepu będą wykorzystywane tylko do realizacji złożonych zamówień i prowadzenia statystyk sprzedaży. Nie będą one udostępniane żadnym osobom trzecim. Będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom niepowołanym zgodnie z normami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)
2. Oferta sklepu internetowego [www.osobistaksiążka.pl](http://www.osobistaksiążka.pl) nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient wypełniając formularz zamówienia składa ofertę kupna określonego towaru.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
4. W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej albo przemiennej w rozumieniu przepisów regulujących właściwość sądu.
5. Składając zamówienie Klient akceptuje niniejszy Regulamin Sklepu.
6. Wszystkie wymienione produkty i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i reklamowych i są zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
7. We wszystkich przypadkach odmiennie nieunormowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)
8. W przypadku wszelkich pytań prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Canca.
9. Niniejszy Regulamin stanowi własność firmy Canca.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2014r.
11. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone lub Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie tych zmian będą realizowane na zasadach dotychczasowych.

---

CANCA POLSKA s.c. Hubert Pełka, Michał Breś  
ul. Powstańców Śląskich 61/22 Warszawa, 01-355

DATA .....

FORMULARZ REKLAMACYJNY ( Załącznik 1)

REKLAMUJĄCY:

Imię i nazwisko (nazwa firmy)

.....

Adres zwrotny

.....

.....

telefon ..... e-mail .....

PRODUKT ZGŁASZANY DO REKLAMACJI:

Lp. NAZWA PRODUKTU ILOŚĆ Data zakupu Numer dokumentu zakupu

---

Opis wad /uszkodzeń/okoliczności powstania

---

---

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny:

a) przelewem na mój rachunek bankowy w Banku\*.....

nr rachunku

.....

Podpis zgłaszającego .....

WYPEŁNIA ROZPATRUJĄCY REKLAMACJĘ:

DECYZJA:

REKLAMACJA UZASADNIONA

Sposób załatwienia:

REKLAMACJA NIEUZASADNIONA

Uwagi:

Podpis rozpatrującego.....

UWAGA: Wysłać W 2 EGZEMPLARZACH

Reklamacja nie będzie rozpatrzona bez poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.